

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Introduction :

Nos conditions générales de vente sont applicables pour les réservations en direct par téléphone au 0450900102 ou sur notre site web www.chalet-lesairelles.com. (Hors offres particulières et promotionnelles).

La réservation :

La réservation n'est valide qu'après versement d'un acompte de 30% du montant total des frais de séjour.

Une caution de 500€ est demandé par chèque ou espèce pour la location du chalet suite.

Un état des lieux d'arrivée et de sortie sera prévu

La caution sera rendue uniquement s'il n'y a pas de dommage constaté dans le chalet quinze jours après le départ.

La totalité du séjour est demandé à l'arrivée

Pour toutes offres promotionnelles l'acompte de 30% est demandé et son solde 15 jours avant la date d'arrivée.

Prestations Hôtelière

Vous pouvez prendre en options des prestations hôtelières

En suppléments

Annulation :

- Aucun frais d'annulation n'est demandés à plus de 30 jours de l'arrivée
- Entre 29 et 15 jours l'acompte versé reste acquis.
- Entre 14 jours et 8 jours, nos frais d'annulation seront de 50% du cout total de la prestation.
- De 7 jours au jour de l'arrivée 100% de cout total de la réservation sera facturé
- Tout séjour commencé est dû en totalité même en cas de départ anticipé.
- Pour les offres promotionnelles, les sommes versées ne sont non pas remboursables.

La taxe de séjour :

La taxe de séjour est de 0.90€ par jour et par personne ,elle est collecté par l'hôtelier et entièrement reversées à la commune des Carroz d'Araches.

Celle-ci peut être modifié par arrêté municipal

Nous dégageons toutes responsabilités en cas de modifications de tarif .

Mode de règlement :

Nous acceptons : les chèques ,les cartes bancaires(Visa, MasterCard, Amex) et cheque vacances (suivant conditions).